УТВЕРЖДАЮ

С.В.Бедрова

председатель департамента образования

администрации города Липецка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ № 47 г. Липецка,

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» | 20.01.2022 г. | Огаркова Татьяна Дмитриевна, заместитель директора | Мероприятие реализовано | 14.12.2021 г. |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией | Разработка анкеты для опроса граждан | 20.01.2022 г. | Огаркова Татьяна Дмитриевна, заместитель директора | Мероприятие реализовано | 14.12.2021 г. |
| Создание на официальном сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан | 20.01.2022 г. | Огаркова Татьяна Дмитриевна, заместитель директора | Мероприятие реализовано | 14.12.2021 г. |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Проработка мер для выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов | 2027 г. | Лаврова Наталья Николаевна, заместитель директора |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Оборудование поручней (в соответствии с планом мероприятий Паспорта доступности объекта) | 2030 г. | Лаврова Наталья Николаевна, заместитель директора |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Заключение договора с МАОУ СОШ № 17 | 20.01.2022 г. | Лаврова Наталья Николаевна, заместитель директора | Мероприятие реализовано | 15.12.2021 г. |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (в соответствии с планом мероприятий Паспорта доступности объекта) | 2025 г. | Лаврова Наталья Николаевна, заместитель директора |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации. | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |